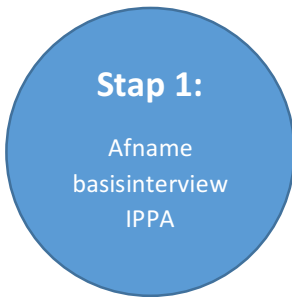




EVALUATIE ONDERSTEUNEND COMMUNICATIEHULPMIDDEL

VOLWASSENEN

DALEMANS, ROENTGEN, HAGEDOREN, HORIONS
ZUYD



Stap 1:

Afname
basisinterview
IPPA

*Interactief in kaart
brengen van ervaren
problemen*



Instructie en stappenplan

Stap 1

Om de ervaren meerwaarde van een Communicatie ondersteunend Hulpmiddel (COH) na een periode van gebruik te kunnen evalueren, wordt **voor levering van het COH** het IPPA Basis-interview afgenomen. Dit kan zowel in de vorm van een interview als ook met behulp van een vragenlijst die de deelnemer met hulp van een partner of familielid invult.

Het is van belang dat de gebruiker en zijn/haar partner, eventueel ook familielid of begeleider een eerste indruk hebben van de mogelijkheden van het COH. Op het moment van het IPPA Basis-interview wordt echter nog geen gebruik van dit COH gemaakt.

Afname interview

Aanwezig:

De gebruiker en zijn/haar partner, eventueel ook familielid of begeleider en de interviewer (leverancier of professional)

Procedure:

In interviewvorm wordt de IPPA basis-interview (zie bijlage 1) op een interactieve wijze afgenomen. De deelnemers aan het gesprek en de interviewer kunnen op informele wijze over de problemen discussiëren.

- De interviewer vraagt aan de persoon met dyslexie: ***‘loop in gedachte stap voor stap de activiteiten van een normale dag langs en geef weer waar je problemen ervaart door je communicatieprobleem`.***
- De interviewer dient erop toe te zien, dat problemen benoemd worden in termen van concrete activiteiten. Wanneer problemen in te algemene bewoordingen worden benoemd (“Ik heb problemen in de gesproken taal”) moet de interviewer door blijven vragen tot het niveau van concrete activiteiten is bereikt: ***“In welke situatie, tijdens welke activiteit heb jij die problemen in gesproken taal?”.***
- De interviewer noteert de problemen die de deelnemers noemen.
- Als de deelnemers klaar zijn met het spontaan noemen van problemen, laat de interviewer de persoon en andere aanwezigen een checklist (zie bijlage 6) met mogelijke probleemgebieden zien, om ervoor te zorgen dat zij geen relevante problemen over het hoofd zien. De interviewer zegt: ***“Loop eens door deze lijst met mogelijke probleemgebieden, om te controleren of er misschien nog problemen zijn die je vergeten bent te noemen.”***

Maximum 7
problemen

De deelnemers mogen **maximaal zeven problemen** benoemen. De interviewer stimuleert de deelnemers om aan verschillende soorten activiteiten te denken waar zich mogelijk problemen voordoen, maar het is niet nodig hen te pushen om precies zeven problemen te noemen.

Het doel is om die problemen te laten benoemen, die voor de gebruiker relevant zijn. Het is niet erg als zij minder dan zeven problemen benoemen. Als zij meer dan zeven problemen benoemen, laat de interviewer hen de lijst met problemen zien die zij benoemd hebben en vraagt aan hen om de zeven belangrijkste problemen eruit te kiezen. De interviewer zegt: ***“Als je naar deze lijst met problemen kijkt die jullie hebben benoemd, kun je dan de zeven problemen uitkiezen die voor jou het belangrijkste zijn en waarvan je het liefst hebt dat ze door het hulpmiddel worden opgelost of verminderd.”***

De problematische activiteiten worden in de linker kolom van het formulier kort en duidelijk beschreven.

De interviewer laat de gebruiker en zijn/haar partner, familielid of begeleider het eerste probleem zien en vraagt hen om de eerste vraag te beantwoorden.

Aangeven hoe
belangrijk het ervaren
probleem is

- De interviewer zegt: ***“Hoe belangrijk is deze activiteit voor jou, op dit moment”*** (de interviewer wijst naar de omschrijving van het probleem bovenaan het formulier). ***Je kunt antwoorden door één van de vijf antwoordmogelijkheden aan te wijzen om aan te geven hoe belangrijk deze activiteit voor je is.”*** (De interviewer laat de vijf multiple-choice-antwoorden zien).

Nadat de gebruiker en zijn/haar partner, familielid of begeleider hebben beantwoord, dienen zij op dezelfde wijze de tweede vraag te beantwoorden.

Aangeven hoeveel
moeite het ervaren
probleem kost

- De interviewer zegt: ***“Kun je aangeven hoeveel moeite het je op dit moment kost om deze activiteit in jouw dagelijks leven uit te voeren, door één van de vijf antwoordmogelijkheden aan te wijzen”*** (de interviewer wijst weer op de omschrijving van het probleem en laat de vijf multiple-choice-antwoorden zien).

Afronden interview

Nadat de gebruiker en zijn/haar partner, familielid of begeleider deze tweede vraag hebben beantwoord, dienen zij hetzelfde te doen met de andere (maximaal zeven) problemen. Daarna zijn de deelnemers klaar met het interview en bedankt de interviewer de deelnemers voor hun bijdrage.

Problematische activiteiten in het dagelijks leven waarvan je verwacht of hoopt dat ze verminderen door jouw communicatie ondersteunend hulpmiddel (COH)	Hoe belangrijk is deze activiteit 1=totaal niet belangrijk 2=niet zo belangrijk 3=een beetje belangrijk 4=vrij belangrijk 5=zeer belangrijk	Hoeveel moeite kost deze activiteit 1=totaal geen moeite 2=klein beetje moeite 3=redelijk wat moeite 4=veel moeite 5=te veel moeite om te doen
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

IPPA Basis-interview (scoreformulier)

Score bepalen

Na het invullen van de scores voor iedere genoemde problematische activiteit wordt een totaalscore voor het basis-interview berekend. Dit kan door de interviewer na afloop van het interview worden gedaan. De IPPA-totaalscore wordt berekend door de 'moeite-scores' (tweede vraag) bij elkaar op te tellen, waarbij de 'belangrijkheid-scores' (eerste vraag) als weegfactor worden gebruikt.

Score berekenen

Voor elk probleem wordt de 'moeite-score' vermenigvuldigd met de 'belangrijkheid-score' van hetzelfde probleem. De resultaten worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal problemen. Zo ontstaat een score voor de totale, gemiddelde 'probleem-last', met een waarde tussen 1 en 25.

Bijvoorbeeld als de deelnemers drie problemen benoemd hebben en de volgende antwoorden hebben gegeven:

Probleem 1:

zeer belangrijk = 5 en te veel moeite om te doen = 5

Probleem 2:

een beetje belangrijk = 3 en veel moeite = 4

Probleem 3:

vrij belangrijk = 4 en redelijk wat moeite = 3

Dan is de totaalscore van het IPPA Basis-interview:

$(5 \times 5) + (3 \times 4) + (4 \times 3) = 49 / 3 = 16,34$

Stap 2:

Evaluatie na
2-6 maanden
gebruik

*Eerste indruk
tevredenheid*

Stap 2

Na een periode van ongeveer 2 tot 6 maanden gebruik van het COH vindt een eerste evaluatie plaats.

Aanwezig:

De gebruiker en zijn/haar partner, eventueel ook familielid of begeleider en de interviewer (leverancier of professional)

Procedure:

Het evaluatie-instrument dient als basis voor dit gesprek.

Iedere deelnemer ontvangt een evaluatieblad (zie bijlage 2).

Aan het begin geven deelnemers op het evaluatieblad aan hoe tevreden zij op dit moment zijn over:

- het proces van de hulpmiddelenverstrekking
- het hulpmiddel zelf en
- de ervaren meerwaarde van het gebruik van het COH.

Iedere deelnemer krijgt tevens 3 groene, 3 oranje en 3 rode schijven die op het evaluatieblad gelegd kunnen worden.

De interviewer zegt: ***“Ik wil graag van ieder afzonderlijk weten hoe tevreden je bent over het proces van verstrekking, het hulpmiddel zelf en de ervaren meerwaarde, dit kun je aangeven door per topic een groene (tevreden), oranje (min of meer tevreden) of een rode (niet tevreden) kleur toe te kennen.”***

De tevredenheid over deze drie domeinen kan met de kleuren groen (tevreden), oranje (min of meer tevreden) en rood (niet tevreden) aangegeven worden. Zo wordt in één oogopslag duidelijk welke punten meer aandacht verdienen en waar gedurende de evaluatie nog dieper op ingegaan moet worden. Voor meer diepgang kan gebruik gemaakt worden van twee bestaande, gevalideerde vragenlijsten: de D-QUEST (Wessels et al., 2000) en de IPPA (Wessels et al., 2002).

Het proces van de hulpmiddelenverstrekking

Deel 2 van de D-QUEST (zie bijlage 3)

Deel 2 van de D-QUEST kan in de vorm van een interview of als vragenlijst afgenomen worden. Bij een interview begint de interviewer als volgt: ***“Het doel van deze vragenlijst is na te gaan hoe tevreden jij bent over de verstrekking en de bijbehorende dienstverlening. Wil je bij elk van de vragen aangeven hoe tevreden jij hierover bent met één van de antwoord-mogelijkheden. Indien je niet helemaal tevreden bent, wil jij dan de reden daarvan toelichten?”***

*Tevredenheid
verstrekking*

Tevredenheid hulpmiddel

Het hulpmiddel zelf

Deel 1 van de D-QUEST (zie bijlage 4)

Ook deel 1 van de D-QUEST kan in de vorm van een interview of als vragenlijst afgenomen worden. Bij een interview begint de interviewer als volgt: ***“Het doel van deze vragenlijst is na te gaan hoe tevreden jij bent over je Communicatie Ondersteunend Hulpmiddel (COH). Wil je bij elk van de vragen aangeven hoe tevreden jij hierover bent met één van de antwoord-mogelijkheden. Indien je niet helemaal tevreden bent, wil jij dan de reden daarvan toelichten?”***

De ervaren meerwaarde van het gebruik van een COH

Ervaren meerwaarde

IPPA Vervolg-interview (zie bijlage 5)

Procedure:

De interviewer vult voorafgaand aan het interview de problemen in die de deelnemers tijdens het Basis-interview hebben genoemd.

Het Vervolg-interview bestaat uit drie stappen:

1. “Nieuwe” ‘moeite-scores’ toekennen,
2. Een totaalscore van het IPPA Follow-up interview berekenen en
3. De verschil-score berekenen.

Het kind/ de jongere en/of zijn/haar dyslexiemaatje of familielid mogen hun scores van het basis-interview niet zien en de interviewer mag hen die scores ook niet vertellen.

- De interviewer laat het eerste probleem zien en vraagt: ***‘Kun jij aangeven hoeveel moeite het je op dit moment kost om deze activiteit in jouw dagelijks leven uit te voeren,’*** (de interviewer wijst op de omschrijving van het probleem) ***“door één van de vijf antwoordmogelijkheden aan te wijzen”*** (de interviewer laat de vijf multiple-choice-antwoorden onder de tweede vraag zien).

Nadat ze deze vraag hebben beantwoord, dienen zij hetzelfde te doen met de andere (maximaal zeven) problemen.

Score:

Score bepalen IPPA

De totaalscore van het IPPA Follow-up interview wordt berekend door de ‘moeite-scores’ bij elkaar op te tellen, waarbij de ‘belangrijkheid-scores’ (uit het basis-interview in stap 1) als weegfactor worden gebruikt. De procedure gaat als volgt:

Voor elk probleem wordt de “nieuwe” ‘moeite-score’ vermenigvuldigd met de reeds bekende ‘belangrijkheid-score’ van hetzelfde probleem. De resultaten worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal problemen. Zo ontstaat een score voor de totale, gemiddelde ‘probleem-last’, met een waarde tussen 1 en 25.

Bijvoorbeeld als de gebruiker en zijn/haar partner, familielid of begeleider bij de drie eerder benoemde problemen de volgende antwoorden hebben gegeven:

Probleem 1: zeer belangrijk = 5 en veel moeite = 4

Probleem 2: een beetje belangrijk = 3 en redelijk wat moeite = 3

Probleem 3: vrij belangrijk = 4 en klein beetje moeite = 2

Dan is de totaalscore van het IPPA Follow-up interview: $(5 \times 4) + (3 \times 3) + (4 \times 2) = 37 / 3 = 12,34$

*Vershil score basis
interview versus
follow-up
interview bepaalt
effect hulpmiddel*

Het verschil tussen de IPPA-totaalscore van het basis-interview en de IPPA-totaalscore van het vervolg-interview stelt de mate voor waarin de impact van problemen op het dagelijks leven is **verminderd**. Hoe groter dit verschil is, hoe groter het effect van de verstrekking van een Communicatie Ondersteunend Hulpmiddel (COH) blijikbaar is geweest. Er bestaan geen standaard referentiewaarden voor deze verschil score. In het eerder aangehaalde voorbeeld is de verschillscore $16,34 - 12,34 = 4$.

Referenties

Wessels R., Persson, J., Lorentsen, O., Andrich, R., Ferrario, M., Oortwijn, W., Vanbeekum, T., Brodin, H., & de Witte, L. (2002). IPPA: Individually Prioritized Problem Assessment. *Technology and disability*, 14(3), 141-145.

Wessels, R., Knops, H., & de Witte, L. (2000). *D-QUEST. Meetinstrument voor de tevredenheid over een hulpmiddel verstrekking*. Hoensbroek: iRv.

Bijlage 1: IPPA Basis-interview

Wat zijn de belangrijkste problemen die jij ervaart en waarvan je verwacht of hoopt dat ze verminderen door jouw communicatie ondersteunend hulpmiddel?

Denk aan problemen die je de afgelopen maand hebt ervaren bij het uitvoeren van activiteiten in het dagelijks leven. Je kunt hierbij denken aan dingen die je helemaal niet (meer) kunt of aan dingen die je niet (meer) zo goed of zo vaak of zo makkelijk kunt als je zou willen. Jij mag maximaal 7 activiteiten aangeven die moeilijk zijn.

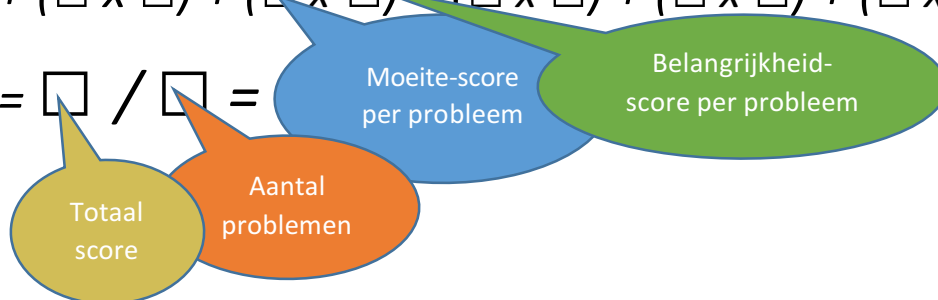
Problematische activiteiten in het dagelijks leven waarvan je verwacht of hoopt dat ze verminderen door jouw communicatie ondersteunend hulpmiddel (COH)	Hoe belangrijk is deze activiteit 1=totaal niet belangrijk 2=niet zo belangrijk 3=een beetje belangrijk 4=vrij belangrijk 5=zeer belangrijk	Hoeveel moeite kost deze activiteit 1=totaal geen moeite 2=klein beetje moeite 3=redelijk wat moeite 4=veel moeite 5=te veel moeite om te doen
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

Berekenen score IPPA Basis-interview

Voor elk probleem wordt de 'moeite-score' vermenigvuldigd met de 'belangrijkheid-score' van hetzelfde probleem. De resultaten worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal problemen. Zo ontstaat een score voor de totale, gemiddelde 'probleem-last', met een waarde tussen 1 en 25.

$$(\square \times \square) + (\square \times \square) + (\square \times \square) + (\square \times \square) + (\square \times \square) + (\square \times \square) + (\square \times \square) +$$

$$(\square \times \square) = \square / \square =$$



Bijlage 2: Evaluatie-instrument van het Communicatie Ondersteunend Hulpmiddel (COH) na een periode van gebruik

Proces
verstrekking

Hulpmiddel

Ervaren
meerwaarde
gebruik

Tevreden

Matig
tevreden



Niet
tevreden

Bijlage 3: Tevredenheid over proces van verstrekking en bijbehorende dienstverlening (D-QUEST)

	Totaal niet tevreden	Niet tevreden	Min of meer tevreden	Tevreden	Zeerv tevreden
Hoe tevreden ben jij over het verstrekingsproces waarmee je jouw COH hebt verkregen? (procedures, tijdsduur)					
Reden (on)tevredenheid:					
Hoe tevreden ben jij over de reparaties en onderhoud voor jouw COH?					
Reden (on)tevredenheid:					
Hoe tevreden ben jij over de professionaliteit van de dienstverlening ? (kwaliteit van de informatie en vakkundigheid)					
Reden (on)tevredenheid:					
Hoe tevreden ben jij over de service en dienstverlening na aflevering ? (nazorg, blijvende ondersteuning, begeleiding)					
Reden (on)tevredenheid:					

Bijlage 4: Tevredenheid over het Communicatie Ondersteunend Hulpmiddel (COH) (D-QUEST)

	Totaal niet tevreden	Niet tevreden	Min of meer tevreden	Tevreden	Zeerv tevreden
Hoe tevreden ben jij over de afmetingen van jouw COH? (maat, hoogte, lengte, breedte)					
Reden (on)tevredenheid:					
Hoe tevreden ben jij over het gewicht van jouw COH?					
Reden (on)tevredenheid:					
Hoe tevreden ben jij over de bediening van jouw COH?					
Reden (on)tevredenheid:					
Hoe tevreden ben jij over de instelmogelijkheden van jouw COH wat de software (de applicatie / het programma) betreft?					
Reden (on)tevredenheid:					
Hoe tevreden ben jij over de instelmogelijkheden van jouw COH wat de inhoud (bijv. picto's, woordenschat) betreft?					
Reden (on)tevredenheid:					
Hoe tevreden ben jij over de instelmogelijkheden van jouw COH wat de hardware (het apparaat zelf) betreft?					
Reden (on)tevredenheid:					
Hoe tevreden ben jij over de veiligheid (bijv. privacy) van jouw COH?					
Reden (on)tevredenheid:					
Hoe tevreden ben jij over de duurzaamheid van jouw COH? (bestendigheid, slijtvastheid, vermogen tot "meegroeien" met je mogelijkheden etc.)					

Reden (on)tevredenheid:	
Hoe tevreden ben jij over het gemak waarmee je jouw COH kunt gebruiken?	
Reden (on)tevredenheid:	
Hoe tevreden ben jij over de effectiviteit van jouw COH? (de mate waarin jouw COH doet waarvoor het bedoeld is)	
Reden (on)tevredenheid:	

Bijlage 5: Ervaren meerwaarde gebruik - IPPA Follow-up interview

Je hebt jouw communicatie ondersteunend hulpmiddel (COH) nu enige tijd gebruikt. Mogelijk is dit van invloed geweest op de activiteiten waar je problemen mee had. Wij vragen je nu om voor dezelfde activiteiten die je bij het vorige interview hebt genoemd, aan te geven hoeveel moeite deze nu kosten.

Problematische activiteiten in het dagelijks leven waarvan u verwacht of hoopt dat ze verminderen door uw communicatie ondersteunend hulpmiddel De activiteiten worden gekopieerd uit het IPPA Basis-interview	Hoe belangrijk is deze activiteit Hoe belangrijk de gebruiker deze activiteit acht, wordt gekopieerd uit het IPPA Basis-interview	Hoeveel moeite kost deze activiteit 1=totaal geen moeite 2=klein beetje moeite 3=redelijk wat moeite 4=veel moeite 5=te veel moeite om te doen
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

Berekenen totaalscore IPPA Follow-up interview

Voor elk probleem wordt de actuele 'moeite-score' vermenigvuldigd met de reeds bekende 'belangrijkheid-score' van hetzelfde probleem. De resultaten worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal problemen. Zo ontstaat een score voor de totale, gemiddelde 'probleem-last', met een waarde tussen 1 en 25.

$$(\square \times \square) + (\square \times \square) + (\square \times \square) + (\square \times \square) + (\square \times \square) + (\square \times \square) + (\square \times \square) + (\square \times \square) = \square / \square = \square$$

Berekenen verschilscore IPPA

De totaalscore van het IPPA Follow-up interview wordt van de totaalscore van het IPPA Basis-interview afgetrokken. Het resultaat is de verschilscore.

Totaalscore IPPA Basis-interview min totaalscore IPPA Follow-up interview

$$\square - \square =$$

Bijlage 6: Checklist IPPA COH

Aangepast door Hagedoren, Dalemans, Horions & Roentgen, 2017

IPPA Checklist COH

- **Communicatieve functies**
 - Iets afwijzen
 - De aandacht van een andere persoon vragen/krijgen
 - Naar meer vragen
 - Naar iets specifiek vragen
 - De aandacht van een persoon naar iets richten
 - Sociale conventies (hoi, dag, beleefdheidsvormen)
 - Informatie uitwisselen (bevragen, benoemen, becommentariëren) over thema's die jij wil (zie bijlage)
 - Iemand vragen om iets te doen
 - Een abstract idee overbrengen
 - Overige doelen van communicatie: discussiëren, humor, relatieopbouw

- **Gesprek voeren**
 - Starten van een conversatie
 - Gaande houden van een conversatie
 - Beëindigen van een conversatie
 - Met één persoon converseren
 - Met meer personen converseren

- **Afstemmen op de communicatiepartner**
 - Formele communicatie
 - Informele communicatie
 - Intieme communicatie

- **Afstemmen op het communicatiekanaal**
 - Telefoongesprek voeren
 - Chatten/mailen/skypen
 - Face to face

- **Communicatieve activiteiten**
 - Deelnemen aan school/werkactiviteiten
 - Deelnemen aan vrije tijd/activiteiten in de buurt
 - Deelnemen aan activiteiten thuis

Bijlage: Informatie uitwisselen over:

Kenbaar maken behoeften/wensen mbt dagelijkse activiteiten:

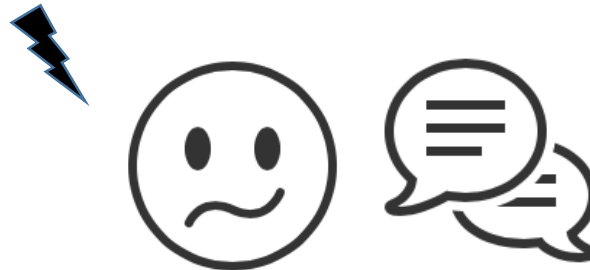
- **Persoonlijke verzorging zoals:**
 - Douchen, baden, wassen
 - Verzorging van gebit, haar, huid, voeten, Aankleden, uitkleden
 - Eten, drinken
 - Gebruik van de toilet
 - Slapen en rusten, Op tijd wakker worden
 - Gezondheid bijhouden bijvoorbeeld medicijnen innemen
- **Mobiliteit binnen en buiten zoals:**
 - Zich binnen en buiten voortbewegen (lopend, met een rolstoel of ander hulpmiddel)
 - Gebruik maken openbaar vervoer (bus, trein,...)
- **Huishoudelijk werk zoals:**
 - Koken, Boodschappen doen, winkelen
- **Veiligheid zoals:**
 - Hulp invoeren als dat nodig is
- **Ontspanning zoals:**
 - TV kijken, Radio, muziek luisteren Krant, tijdschrift, boek lezen
 - Recreatie, Tuinieren, Spelen, Computer gebruiken
 - Sporten, Andere hobby's
- **Sociale relaties zoals:**
 - Vrienden
 - Familie, gezin
 - Bekenden
 - Werk gerelateerd
 - Zorg
- **Maatschappelijk onderwerpen zoals:**
 - Politiek
 - Cultuur
 - Spiritualiteit
 - ...

Communicatievriendelijke versie IPPA (Ruth Dalemans, 2017)

Loop de activiteiten van een normale dag langs.

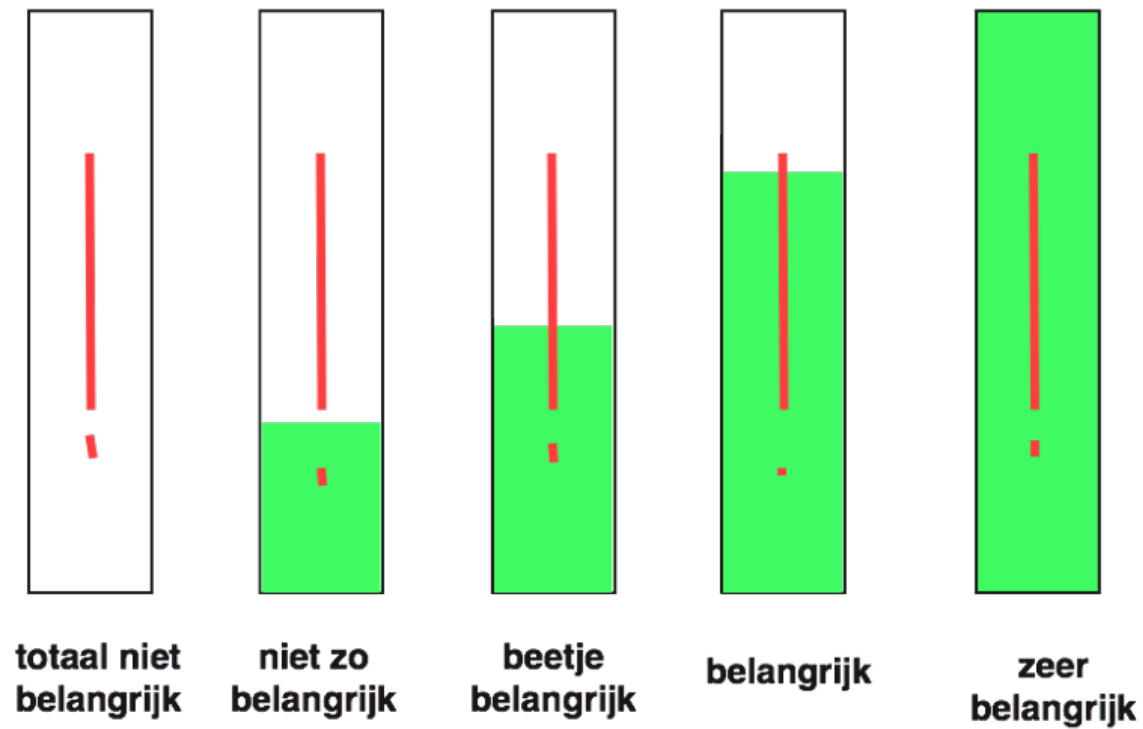


Geef weer waar je problemen ervaart door je communicatieprobleem



Communicatievriendelijke versie IPPA (Ruth Dalemans, 2017)

Hoe **belangrijk** is deze activiteit voor u?



Hoeveel **moeite** kost u dit?



**totaal
geen
moeite**



**klein
beetje
moeite**



**redelijk
veel
moeite**



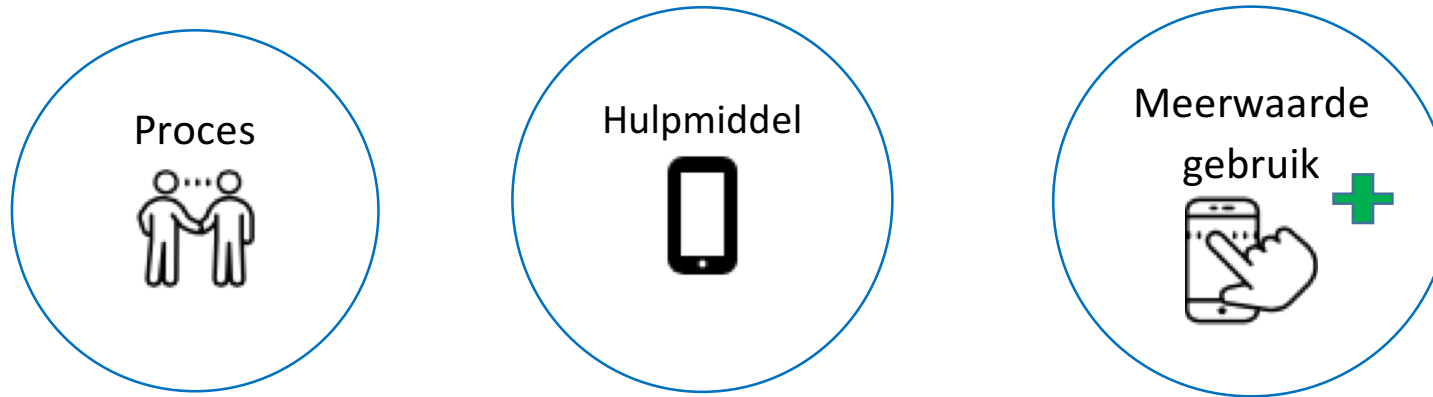
**veel
moeite**



**zeer
veel
moeite**

Communicatievriendelijke versie D-Quest (Ruth Dalemans, 2017)

Evaluatie-instrument van het Communicatie Ondersteunend Hulpmiddel (COH) na een periode van gebruik



Evaluatie-instrument van het Communicatie Ondersteunend Hulpmiddel (COH) na een periode van gebruik

Antwoordschaal

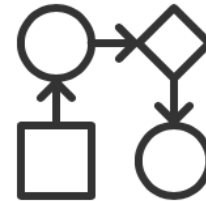
(knip smileys in 3-voud uit op hard karton in kleur, de deelnemer legt per topic een smiley neer die het beste zijn antwoord weergeeft)



D-Quest Antwoordkaart (Ruth Dalemans, 2017)



Tevredenheid over PROCES



Hoe tevreden ben jij over het **proces** waarmee je het hulpmiddel hebt gekregen?

(denk aan doorlopen procedures, tijdsduur)



Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over PROCES



Hoe tevreden ben jij over de **herstellingen en onderhoud** van jouw hulpmiddel?




Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over PROCES



Hoe tevreden ben jij over de **dienstverlening**?
(denk aan kwaliteit van informatie en vakkundigheid)

 Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over PROCES



Hoe tevreden ben jij over de **service en dienstverlening na aflevering?**

(denk aan nazorg, ondersteuning, begeleiding)



Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over het COMMUNICATIE HULPMIDDEL



Hoe tevreden ben jij over **de afmetingen** van jouw hulpmiddel?



Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over het COMMUNICATIE HULPMIDDEL



Hoe tevreden ben jij over het **gewicht** van jouw hulpmiddel?



Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over het COMMUNICATIE HULPMIDDEL



Hoe tevreden ben jij over de **bediening** van jouw hulpmiddel?



Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over het COMMUNICATIE HULPMIDDEL



Hoe tevreden ben jij over **de software instelmogelijkheden** van jouw hulpmiddel?



Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over het COMMUNICATIE HULPMIDDEL



Hoe tevreden ben jij over de **inhoud instelmogelijkheden** van jouw hulpmiddel?

(denk aan picto`s, woordenschat)



Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over het COMMUNICATIE HULPMIDDEL



Hoe tevreden ben jij over **de hardware instelmogelijkheden** van jouw hulpmiddel?



Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over het COMMUNICATIE HULPMIDDEL



Hoe tevreden ben jij over de **veiligheid** van jouw hulpmiddel?

(denk aan privacy)



Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over het COMMUNICATIE HULPMIDDEL



Hoe tevreden ben jij over de **duurzaamheid** van jouw hulpmiddel?
(denk aan slijtage, bestand tegen vallen, meegroeimogelijkheden)



Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over het COMMUNICATIE HULPMIDDEL



Hoe tevreden ben jij over het **gemak** waarmee je jouw hulpmiddel kunt gebruiken?



Reden (on)tevredenheid:

Tevredenheid over het COMMUNICATIE HULPMIDDEL



Hoe tevreden ben jij over de **effectiviteit** van jouw hulpmiddel?

(helpt het hulpmiddel jou in je communicatie?)



Reden (on)tevredenheid: