

Gebruik

Subthema's in het droombeeld van de fase gebruik

Binnen deze fase komt de complexiteit van een goed gebruik van COH aan het licht. Er zijn vele spelers die mee een adequaat gebruik van COH bepalen.

Samenwerking

Een **goede samenwerking** en gebruik van een gezamenlijke taal is essentieel waarbij impliciete kennis die aanwezig is bij de verschillende betrokken partijen expliciet gemaakt dient te worden. De stakeholders moeten snel en gezamenlijk kunnen schakelen om zo snel en adequaat antwoord te kunnen bieden aan gestelde problemen.

Rol behandelaar

De **behandelaar** is intermediair tussen leerkrachten en de omgeving en tussen de leverancier en de omgeving van de eindgebruiker. De behandelaar coacht leerkrachten in het stimuleren van het COH op school. De behandelaar heeft een belangrijke taak bij het versterken van het sociale netwerk rondom de eindgebruiker. De behandelaar dient een goed evenwicht te vinden tussen enerzijds het efficiënt en adequaat vullen of ondersteunen van het vullen van het COH en het coachen van het gebruik in de verschillende communicatieve situaties anderzijds.

Content

Het **vullen van het COH met inhoud (content)** is dagelijks een tijdrovende bezigheid. Er is een duidelijke opbouw nodig in de inhoud. De inhoud moet voldoende uitdagend zijn en de eindgebruiker moet zijn wensen en behoeften duidelijk kunnen maken met het COH. Er is ontzettend veel woordenschat nodig, die dagelijks groeit om het COH functioneel te maken. In het COH dienen een aantal standaardzinnen geprogrammeerd te zijn waardoor de communicatiesnelheid verhoogt kan worden. Het moet duidelijk zijn wie verantwoordelijk gesteld wordt voor het vullen van het COH met inhoud en de omgeving dient hierin betrokken te zijn.

Eigenschappen COH

Betrouwbaar

Eenvoudig

Het **COH** dient **betrouwbaar** en **zo eenvoudig mogelijk** te zijn: het moet voldoende robuust zijn (inclusief waterdichte beschermingshoes) en de batterij moet lang meegaan en makkelijk opgeladen kunnen worden. Het apparaat moet voldoende snel reageren om de communicatiesnelheid op peil te kunnen houden. Het moet overzichtelijk ingericht

worden en het moet ook gebruikt kunnen worden om schoolvaardigheden te verwerven. Vaak wordt een iPad als eenvoudiger, gemakkelijker en toegankelijker beschouwd met een eenvoudige manier van back up via de Cloud.

Persoonlijke winst ervaren

De **eindgebruiker** dient **persoonlijke winst** te ervaren door het gebruik van het COH. Je moet kunnen communiceren om te kunnen leren, hier moet een duidelijke link zijn met het COH. Je moet je door het COH duidelijk kunnen maken in het dagelijkse leven, anders gebruik je het niet. Je moet je zelfredzaamheid kunnen verhogen door de inzet van het COH. Je moet het overal en in alle omstandigheden kunnen gebruiken. Het is belangrijk dat je succeservaringen hebt en zo weinig mogelijk frustraties ervaart door dat het apparaat niet opstart, uitvalt, niet doet wat je vraagt... Het moet een verlengstuk van jezelf worden.

Eigenschappen eindgebruiker

Stimuleren van gebruik

De eindgebruiker heeft **een belangrijke rol in het stimuleren van het gebruik van het COH**: sommige eindgebruikers gebruiken hun charme om de omgeving te verleiden met hen te communiceren via het COH. Andere communicatiekanalen dienen ingezet te worden door de eindgebruiker om duidelijk te maken

Welke inhoud zeker in het COH moet komen te staan. Het zelfstandig kunnen opstarten van het COH stimuleert het gebruik van het COH. Hoe gemotiveerder de eindgebruiker, hoe complexer het COH kan zijn en hoe meer functies gebruikt kunnen worden. Echter voor de meeste gebruikers gaat de start van het gebruik van een COH gepaard met een verlieservaring. De meeste mensen willen het liefst communiceren zoals al de anderen waardoor het gebruik van een COH in het gedrang komt. Het gebruik van een COH m.b.v. eyegazing is vaak erg vermoeiend voor de gebruiker waardoor het niet overal en altijd gebruikt wordt.

Omgeving als rolmodel

Cruciale rol

Naast de eindgebruiker heeft ook **de omgeving een cruciale rol in het gebruik van het COH**. Ze hebben een rolmodel en dienen het gebruik van het COH aan te moedigen. Behandelaars dienen de ouders en de omgeving te versterken doorheen het hele proces. Vaak hebben ze een spilfiguur of communicatiecoach nodig om het gebruik te bevorderen. COH gaat immers vaak gepaard met een grote

belasting. Ouders moeten elkaar kunnen ontmoeten en ervaringen wisselen. Het belang van een goed werkende oudervereniging wordt benadrukt, net zoals het organiseren van communicatieweekenden. Er zou een forum moeten komen waarin eindgebruikers en hun directe omgeving elkaar kunnen versterken en elkaar tips kunnen geven en materialen kunnen uitwisselen.

Schoolbeleid

Gebruik bevorderen

Voor kinderen die gebruik maken van een COH is een **goed schoolbeleid essentieel om het gebruik te bevorderen**. Leerkrachten ervaren vaak geen verantwoordelijkheidsgevoel en zouden meer betrokken moeten worden. Ze hebben een rol bij het vullen met leer materiaal en hebben hierbij meer kennis over het COH nodig. Ze dienen het gebruik van het COH in te bedden in hun dagelijkse schoolse activiteiten. Vaak stellen leerkrachten zich afhankelijk op van de logopedist. Het ontbreekt hun regelmatig aan motivatie en aandacht waardoor het COH uitblijft als bijvoorbeeld de batterij leeg is. Hierdoor worden leer kansen ontnomen van de gebruiker.

Bredere omgeving

Meer bewustwording

Naast de directe omgeving dient er in **een bredere omgeving meer bewustwording ontwikkeld te worden** over het belang van kunnen communiceren. Er is een attitudeomslag nodig. Het kan niet zijn dat iemand `uitgezet wordt` omdat hetgeen hij/zij wil vertellen de omgeving niet aanstaat. Dit gebeurt helaas wel. Communicatie bepaalt je zelfwaarde en je kwaliteit van leven, dit wordt vaak vergeten door de omgeving. Iedereen moet zijn eigen regie kunnen voeren en je mening kunnen zeggen. Het belang van gebruik van COH wordt te vaak gebagatelliseerd. Er dienen awareness activiteiten georganiseerd te worden zoals tv-spotjes. Er dient een juist omgevingsklimaat gecreëerd te worden.

Tools

Om dit te realiseren zijn de volgende tools ontwikkeld.

- Tijdspad
- Taken en verantwoordelijkheden
- Mijlpalen