

Evaluatie van:

1. *technische aspecten*
2. *adequaat gebruik*
3. *meerwaarde*

Evaluatieprocedure

Meetinstrument

Transitiemomenten

Rol leverancier

Samenwerking

Evaluatie en nazorg

Droombeeld in de fase evaluatie en nazorg

Binnen deze fase moet er naast **evaluatie van technische aspecten** ook het **adequaat gebruik** en **meerwaarde** van het COH geëvalueerd worden. Net zoals het in kaart brengen van nieuwe behoeften, de functionaliteit en motivatie voor het gebruik van COH.

Er dient een gedegen **evaluatieprocedure** gehanteerd te worden die periodiek plaats vindt waarbij er gebruik wordt gemaakt van een goed **meetinstrument**. Het opsturen van een evaluatieformulier is niet voldoende. Het is belangrijk dat men zich kan inleven in de cliënt en effectief waarneemt waar de cliënt tegenaan loopt. Evaluatie is maatwerk.

Transitiemomenten zijn vaak aanleiding voor een evaluatiemoment. Er dient dan nagegaan te worden of het COH tegemoetkomt aan de veranderde situatie, voorbeeld bij verandering van school of andere omgeving. Tevens dient de belastbaarheid van de ouders en netwerk een punt van evaluatie te zijn.

De **leverancier** heeft een **belangrijke rol** bij evaluatie. Een goede beschikbaarheid van de diensten van de leverancier moet gegarandeerd worden. De leverancier zet aan tot denken. Het is belangrijk dat er een echt gesprek gevoerd wordt, een pro-forma evaluatie heeft geen zin. Goede service met laagdrempelig en vriendelijk personeel is daarbij noodzakelijk. Het aangeven van de tevredenheid mag geen rol spelen in de service. Het is belangrijk dat het COH bij problemen op een veilige manier opgestuurd kan worden. Tevens dient de leverancier vervangapparaten te bieden. Het wegvallen van het COH verstoort de communicatiemogelijkheden van de eindgebruiker.

Ook tijdens de evaluatiefase is **samenwerking** essentieel. Het is belangrijk dat problemen tijdig gesignaleerd worden door de betrokkenen. Er is behoefte aan een informatieplatform waar van en met elkaar geleerd wordt.

De behandelaar is meestal laagdrempelig te benaderen bij problemen en biedt hulp en kennis bij problemen. Dit vereist maatwerk, je kan wel gebruik maken van protocollen en toolboxes, echter deze dienen steeds vertaald te worden naar de individuele situatie. Als je echt diepgaand wil evalueren,

vormt dit een intensief traject waarin je alle facetten onder de loep moet nemen.

Tools

Onderstaande tools zijn ontwikkeld om de evaluatie goed te laten verlopen.

Tijdspad

Taken en verantwoordelijkheden

Meetinstrumenten

kinderen / jongeren

volwassenen