

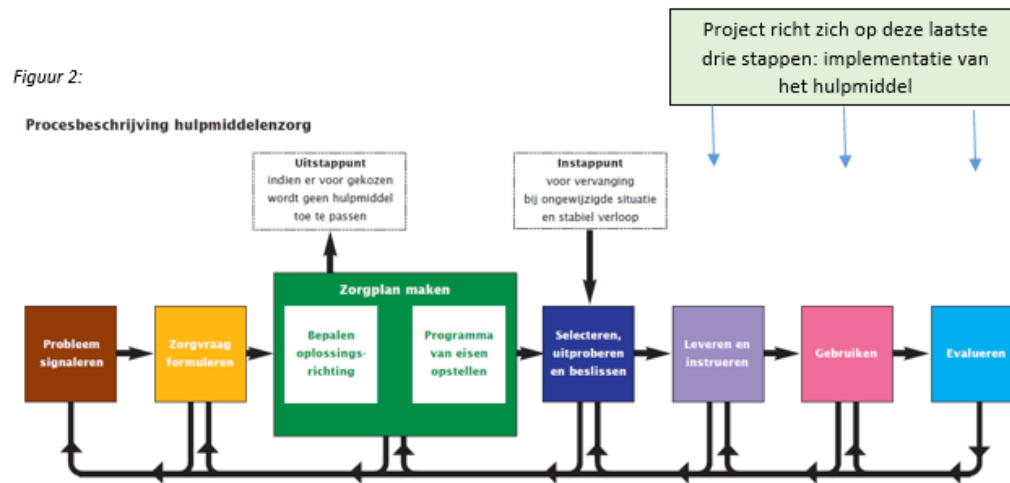
Tijdspad methodiek

Inleiding

Binnen het RAAK-MKB project COM hebben we een methodiek ontwikkeld om het gebruik van communicatiehulpmiddelen te bevorderen.

We willen dat alle betrokken partijen zo optimaal mogelijk met elkaar samenwerken. Onder de professional wordt een zorgprofessional verstaan of een zorg coördinator/mentor/leerkracht op school. Daarom is het belangrijk dat voor alle partijen het **tijdspad van gebruiken** helder in kaart wordt gebracht.

Binnen de procesbeschrijving hulpmiddelenzorg richten we ons bij dit product op de **fase van gebruiken**.








Dit tijdspad is gebaseerd op volgende documenten uit eerdere werkpakketten van het project COM:

- COM! - WP1 - membercheck document COH
- Resultaten Literatuurstudie COH
- Raamwerk methodiek - COH - definitief

Tijdspad Gebruiken



Betrokkene	Gebruiken	
	Vorbereiding	Gebruik zelf
 <p>LEVERANCIER</p>	<ul style="list-style-type: none"> Organiseren van eventuele training volgens geïnventariseerde behoeften (in overleg met professional) 	<ul style="list-style-type: none"> Helpdesk ter beschikking stellen Vragen van eindgebruikers en overige betrokkenen beantwoorden
 <p>COMMUNICATIE BUDDY</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kennis hebben van het COH en hier uitleg / scholing over krijgen In de communicatiemogelijkheden van de persoon die het COH gebruikt verdiepen 	<ul style="list-style-type: none"> Oefenen met de gebruiker hoe hij / zij COH moet bedienen Inhoud COH up-to-date houden Gebruiker voordoen hoe COH gebruikt kan worden in verschillende situaties, stimuleren zelfstandig gebruik Sociale omgeving van de gebruiker betrekken
 <p>PROFESSIONAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> Overlegmoment organiseren met alle betrokkenen om afspraken over het gebruik te maken (~ belang van begeleiding/coaching alle betrokkenen) Creëren van realistische verwachtingen bij alle betrokkenen Organiseren eventuele training volgens geïnventariseerde behoeften (in overleg met leverancier) Ondersteunen van eindgebruiker/ouders in het vullen COH (zorgen voor passende content) 	<ul style="list-style-type: none"> Overlegmoment coördineren Afspraken uit overlegmoment vastleggen en communiceren naar alle betrokkenen Uitvoeren van training Coaching / interventie op activiteiten- en participatieniveau (~ uitbreiden van en concrete afspraken maken over inzet van COH bij verschillende taken/contexten) Ondersteunen communicatiebuddy in het aanvullen van content (onderwerpen en structuur)

Betrokkene	Gebruiken	
	Vorbereiding	Gebruik zelf
 <p>EINDGEBRUIKER</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Voorbereiden en bijwonen overleg met alle betrokkenen ○ Inzicht verwerven in toepassingsmogelijkheden COH (wie, waar, wat, wanneer? ~ realistische verwachtingen) ○ Zich bewust worden van (awareness) het belang van dit COH en de rol van de sociale omgeving voor bereiken van succeservaringen ○ Eindgebruiker/ ouders geven materialen werkwijze aan alle betrokkenen ○ Eindgebruiker / ouders overlopen materialen en signaleren eventuele problemen 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Zorgen dat vereiste content continu beschikbaar is op basis van behoeften en actualiteit ○ In de mate van het mogelijke moet eindgebruiker /ouders zijn rol nemen om COH succesvol te gebruiken.
 <p>PRODUCTIVITEIT</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bijwonen overleg met alle betrokkenen ○ Zich bewust worden van (awareness) het belang van dit COH, voor deze persoon en zijn rol als productiviteit voor het bereiken van succeservaringen (participatie / empoweren ~ zelfstandigheid, betere communicatie, psychisch welbevinden, tijdswinst, controle krijgen) ○ Zich bewust worden van (awareness) dit COH, de context(en) waarin dit gebruikt zal worden ○ Overlopen van materialen werkwijze en eventuele gesignaleerde problemen ○ Eindgebruiker / ouders / communicatiebuddy informeren over benodigde content 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Het school-breed beleid in de praktijk toepassen (implementatieplan) ○ Het gebruik van het COH faciliteren in dagdagelijkse activiteiten en verschillende situaties / context ○ Ervoor zorgen dat vereiste content continu beschikbaar is op basis van behoeften en actualiteit (tijdig aangeven welke content nodig is voor lesactiviteit) ○ Zijn cruciale rol opnemen (tijd nemen, succeservaringen laten opdoen etc.)